

Toda copia impresa o informática de este documento, no custodiada por el Responsable del Sistema, es considerada No Controlada (Excepto aquellas copias que explícitamente tengan el sello "Copia Controlada" en el mismo)

FUVEX CIVIL, S.L. es una empresa dedicada al diseño y fabricación de drones industriales de largo alcance y prestación del servicio para la captación de datos con los mismos.

FUVEX CIVIL, S.L. considera la Calidad como un compromiso prioritario en su estrategia. Por ello, hemos implantado un Sistema de Gestión de Calidad según ISO 9001 y su política de calidad, como elemento clave para servir de marco para establecer nuestros objetivos y conseguir la excelencia, basándonos en los siguientes compromisos fundamentales, que guían nuestro comportamiento con:

Nuestros clientes:

- Satisfacer las necesidades técnicas de nuestros clientes, con la calidad y precisión que nuestra experiencia avala.
- Ofrecerles soluciones personalizadas.
- Alinear la estrategia de la compañía en ofrecer servicios de alto valor añadido para nuestros clientes y potenciales, adaptándonos a sus necesidades.

Nuestros empleados:

- Fomentando el compromiso y participación de nuestro equipo con los valores de empresa, mediante la formación, la comunicación y el desarrollo de sus capacidades para conseguir la mejora de los servicios prestados y el servicio al cliente y usuarios.
- Mantener el elevado perfil técnico de nuestro equipo y la capacidad de plantear objetivos comunes.

Nuestros proveedores y colaboradores:

- Promoviendo la colaboración con nuestros proveedores y colaboradores, basándonos en la comunicación y el entendimiento, con el fin de asegurar unos productos y servicios de alta calidad.
- Potenciando la industria local.

Con el medio ambiente:

- Protección del medio ambiente, contribuyendo a la prevención de la contaminación, analizando nuestros servicios prestados y productos utilizados y su ciclo de vida para hacerlos más sostenibles con el medio ambiente, y coordinando con nuestros proveedores, las mejoras para contribuir en este compromiso.
- Mitigando y corrigiendo en la medida de lo posible su impacto en el entorno.

FUVEX CIVIL, S.L., colaboramos en la mejora y liderazgo de nuestra marca y de la competitividad y sostenibilidad de la empresa:

- Mediante la identificación proactiva y un manejo eficiente de los riesgos asociados con los productos, procesos y tecnologías. Optimizando permanentemente los procesos.
- Procurando un uso eficiente de los recursos humanos, materiales, naturales y financieros disponibles.
- Manteniendo el compromiso permanente de cumplir con los requisitos normativos-legales, internos y contractuales con el cliente y nuestras partes interesadas.
- Analizando y valorando toda la información generada por nuestro sistema y por las opiniones de nuestras partes interesadas con el compromiso de mejorar continuamente.

Carlos Matilla

Dirección

Fuvex Civil, S.L.

17 de Julio de 2025